

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- Pomona Aroma: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Pomona Aroma B.V. gevestigd aan de Architroneaan 4 te Hedel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 30267795;
- klant: de wederpartij van Pomona Aroma.
- overeenkomst: de overeenkomst tussen Pomona Aroma en de klant.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Pomona Aroma en de klant waarop Pomona Aroma deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Pomona Aroma, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch (per e-mail) zijn overeengekomen.

2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Pomona Aroma en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 Pomona Aroma is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk of elektronisch binnen 30 dagen worden bevestigd. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Pomona Aroma opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Pomona Aroma haar aanbieding baseert.

3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Pomona Aroma daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Pomona Aroma niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.6 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties van Pomona Aroma binden Pomona Aroma niet.

3.7 Pomona Aroma heeft het recht onder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren.

3.8 Pomona Aroma heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde producten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Pomona Aroma het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.2 Pomona Aroma is steeds gerechtigd de klant te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(en). Pomona Aroma is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

Artikel 5 Verplichtingen van de klant

5.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pomona Aroma aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pomona Aroma worden verstrekt. Indien de klant niet aan deze verplichting heeft voldaan, heeft Pomona Aroma het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

5.2 De klant is gehouden Pomona Aroma onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.3 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Pomona Aroma onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

5.4 Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de klant is gevestigd in verband met het onder zich hebben, bewaren, vervoeren, gebruiken en verwerken, op welke wijze dan ook, van de geleverde producten, is alleen de klant verantwoordelijk.

Artikel 6 Inlichtingen en adviezen

Inlichtingen over verwerkings- en toepassingsmogelijkheden van de producten van Pomona Aroma, technische adviezen, richtlijnen, aanwijzingen en verdere gegevens worden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, steeds naar beste weten en/of inzicht, doch geheel vrijblijvend verstrekt. Door de klant kunnen daaraan geen rechten worden ontleend en Pomona Aroma kan voor eventuele schade daaruit direct dan wel indirect, voortvloeiende niet aansprakelijk worden gehouden.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Pomona Aroma zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Pomona Aroma de klant hierover van tevoren inlichten.

Artikel 8 Annulering

Indien de klant de bestelling annuleert, worden alle reeds door Pomona Aroma gemaakte kosten aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 9 Levering

9.1 De door Pomona Aroma opgegeven leveringstermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

9.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering overschreden wordt, kan daarvan aan Pomona Aroma slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

9.3 In het geval dat een met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Pomona Aroma ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

9.4 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.

9.5 Het in gedeelten zenden van een bestelling door Pomona Aroma is, na goed overleg vooraf toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is.

Artikel 10 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 11 Prijs

11.1 Voor Pomona Aroma is de prijs gebaseerd op de euro. Indien facturering desondanks plaatsvindt in een andere valuta en tussen het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering een koerswijziging is opgetreden, zal Pomona Aroma gerechtigd zijn tot herziening van de oorspronkelijke prijs.

11.2 De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzendkosten, en zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende kostenbepalende factoren. Indien zich tussen het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering wijzigingen voordoen

in de hiervoor bedoelde kostenfactoren, is Pomona Aroma gerechtigd tot herziening van de oorspronkelijke prijs.

11.3 Indien de oorspronkelijke prijs ingevolge lid 1 en/of lid 2 van dit artikel wordt verhoogd met meer dan 5%, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient schriftelijk of elektronisch te geschieden binnen 5 werkdagen nadat Pomona Aroma de klant van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.

11.4 Een verhoging van de prijs wegens een verhoging van de omzetbelasting of een andere wettelijke maatregel is geen grond voor ontbinding.

Artikel 12 Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Pomona Aroma aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Nalatigheid van de klant ter zake van het afnemen van bestelde producten, laat de betalingsverplichting onverlet.

12.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan

Pomona Aroma de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

12.3 Indien de klant in gebreke blijft tijdig te betalen, is Pomona Aroma gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de producten of een garantie voor tijdige betaling te verlangen.

12.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Pomona Aroma op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Algemene Voorwaarden

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 De door Pomona Aroma geleverde producten blijven eigendom van Pomona Aroma totdat de klant alle verplichtingen uit de met Pomona Aroma gesloten overeenkomst is nagekomen.
- 13.2 De klant is niet bevoegd de producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 13.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Pomona Aroma zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 13.4 Door Pomona Aroma geleverde producten, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 13.5 Indien de klant met de betaling in gebreke is en Pomona Aroma deswege de geleverde producten, gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud, terughaalt, zijn de kosten daarvan voor rekening van de klant.

Artikel 14 Controle

- 14.1 De klant is verplicht geleverde producten na levering onverwijld te controleren en na te gaan of de producten zowel in kwalitatief als in kwantitatief opzicht voldoen aan hetgeen is overeengekomen. Onder deze controle wordt in ieder geval verstaan een visuele controle en een geur controle.
- 14.2 Alle gegevens en inlichtingen die door Pomona Aroma zijn verstrekt over de geschiktheid en toepassing van de producten zijn geheel vrijblijvend gegeven en onthefpen de klant niet van zijn verplichting tot het (laten) doen van eigen controles en testen.

Artikel 15 Klachten

- 15.1 De klant wordt geacht geconstateerde gebreken aan de geleverde producten binnen 3 werkdagen na levering aan Pomona Aroma te melden en deze melding binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan Pomona Aroma te bevestigen.
- 15.2 Na melding zoals verwoord in lid 1 van dit artikel is Pomona Aroma verplicht om het gebrek te verhelpen, onverminderd het recht van Pomona Aroma om zich te beroepen op overmacht.
- 15.3 De klant is verplicht Pomona Aroma de gelegenheid te geven het gebrek te verhelpen.
- 15.4 Indien het verhelpen van het gebrek niet meer mogelijk of zinvol is, zal Pomona Aroma slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

- 16.1 Pomona Aroma is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 16.2 Voorts is Pomona Aroma bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.3 Pomona Aroma is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Pomona Aroma ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 16.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pomona Aroma op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Pomona Aroma de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 17 Aansprakelijkheid en verjaring

- 17.1 Pomona Aroma kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van: a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden; b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 17.2 Pomona Aroma is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Pomona Aroma is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Pomona Aroma kenbaar behoorde te zijn.
- 17.3 Pomona Aroma is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het geleverde product, door verkeerd of ondeskundig gebruik.
- 17.4 In geen geval is Pomona Aroma aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.
- 17.5 Pomona Aroma is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.6 Indien Pomona Aroma aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pomona Aroma beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pomona Aroma of haar ondergeschikten.
- 17.8 Alle aanspraken jegens Pomona Aroma die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk of elektronisch bij Pomona Aroma zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1 Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Pomona Aroma liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer, zoals; gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, zowel hier te lande als in landen van herkomst van de producten; het niet of niet tijdig leveren van producten aan Pomona Aroma door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Pomona Aroma of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Pomona Aroma of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.
- 18.2 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in lid 1 van dit artikel zal Pomona Aroma niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan, maar zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering, zoals overeengekomen, zal de overeenkomst beschouwd worden als geannuleerd, dan wel als te zijn ontbonden. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Pomona Aroma als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.
- 18.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.4 Voor zover Pomona Aroma ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is Pomona Aroma gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Geheimhouding

- 19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 19.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Pomona Aroma gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Pomona Aroma zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Pomona Aroma niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20 Intellectuele eigendom

- Alle door Pomona Aroma verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Pomona Aroma worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 21 Slotbepalingen

- 21.1 Pomona Aroma behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Pomona Aroma zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.
- 21.2 Indien de klant de wijziging niet aanvaardt, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de klant.
- 21.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 21.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Pomona Aroma worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Tiel.
- 21.5 Op elke overeenkomst tussen Pomona Aroma en de klant is Nederlands recht van toepassing.